

Retour produit

Nom Prénom :

Adresse mail :

Motif du retour :

- Trop grand
- Trop petit
- La couleur ne plaît pas
- Trop encombrant
- Mauvais produit reçu
- Autre (précisez) :

Votre demande :

- Echange* :
- Bon d'achat (à déduire d'une prochaine commande**).....
- Remboursement

Adresse de livraison :

- Domicile Point relais Bureau de poste

.....
.....

*Si la différence de prix est supérieure, merci de joindre un chèque de complément à l'ordre « HEKLA ». Si la différence est inférieure, nous vous créerons un bon d'achat.

**Le bon d'achat est enregistré sur votre compte client : vous pourrez l'utiliser en déduction d'une prochaine commande.